

Tuan Yang di-Pertua: Kita beralih kepada Datuk Ras Adiba.

Datuk Ras Adiba binti Mohd Radzi: *Assalamualaikum.*

Tinggi-tinggi si matahari;

Anak kerbau mati tertambat.

Lama sungguh tidak nampak YB Rina di sini,

Alhamdulillah sudi jawab soalan nombor sepuluh Yang Berhormat.

10. Datuk Ras Adiba binti Mohd Radzi minta Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat menyatakan, adakah Kementerian telah mendapatkan pandangan komuniti OKU atau Majlis Kebangsaan Bagi Orang Kurang Upaya (MKBOKU) sebelum melaksanakan JKMPay serta, apa faedah yang akan diterima melalui pelaksanaan ini memandangkan ia memberi kesulitan kepada OKU.

Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat [Datuk Seri Rina binti Mohd Harun]: Saya tidak sempat hendak menjawab pantun.

Tuan Yang di-Pertua: Boleh! Boleh tulis dahulu, tidak mengapa.

Datuk Seri Rina binti Mohd Harun: *[Ketawa]* Tuan Yang di-Pertua, sebelum itu saya hendak mohon izin dan kebenaran Tuan Yang di-Pertua untuk menjawab pertanyaan Yang Berhormat Senator Datuk Ras Adiba binti Mohd Radzi bersama dengan pertanyaan Senator Tuan Balasubramaniam pada 23 Mac 2022, berikutan pertanyaan-pertanyaan menyentuh isu yang sama, dan saling berkait.

Tuan Yang di-Pertua: Silakan.

Datuk Seri Rina binti Mohd Harun: Terima kasih Tuan Yang di-Pertua. Terima kasih kepada Yang Berhormat Datuk Ras Adiba yang bertanyakan tentang soalan berkaitan yang disebutkan sebagai Bantuan Kewangan Tanpa Tunai (JKMPay).

Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat, melalui Jabatan Kebajikan Masyarakat sedang melaksanakan satu inisiatif baharu iaitu Program Bantuan Kewangan Tanpa Tunai (JKMPay). Projek ini berstatus projek rintis dilaksanakan ke atas penerima bantuan kelulusan baharu sahaja dan tidak melibatkan penerima bantuan sedia ada.

Penerima skim bantuan kewangan ini bukan hanya kepada OKU.

Kita di Kementerian tidak meminggirkan golongan OKU, *inclusivity* itu yang kita praktik kan maka penerima bantuan ini juga kepada penerima-penerima Bantuan Bulanan Persekutuan yang lain seperti:

- (i) Bantuan Kanak-kanak;
- (ii) Bantuan Warga Emas;
- (iii) Bantuan Elaun Pekerja Kurang Upaya;

- (iv) Bantuan Penjagaan Pesakit Kronik Terlantar;
- (v) Bantuan Ketidakupayaan Bekerja dan (vi) Bantuan Anak Pelihara.

Di lokasi projek rintis, taklimat penggunaan kad dan aplikasi juga telah diberikan kepada penerima bantuan baharu berserta daripada golongan Orang Kurang Upaya, warga emas dan keluarga miskin agar mereka memahami konsep tanpa tunai dan membimbing mereka dalam penggunaan sistem ini. Malahan, penerima bantuan baharu yang diluluskan juga akan diuruskan pembukaan bank tanpa perlu hadir ke mana-mana cawangan bank. Ini kita hendak bantu betul golongan rentan ini sampai hendak buka akaun pun kita sediakan dan kita hantar sampai ke rumah mereka.

Tuan Yang di-Pertua, untuk makluman Ahli Yang Berhormat, projek ini dilaksanakan dengan tujuan berikut:

- (i) hendak membantu penerima bantuan untuk mengurus dan mengawal perbelanjaan wang bantuan secara berhemah dan bermanfaat;
- (ii) memperluaskan mekanisme kaedah pembayaran bantuan kewangan JKM melalui kaedah bayaran ke bank dan juga kaedah tanpa tunai;
- (iii) hendak memastikan penerima bantuan dapat memenuhi keperluan asas harian khususnya melibatkan keperluan makan, minum, ubat-ubatan asas dan keperluan harian rumah; dan
- (iv) memperkukuhkan kolaborasi di antara kerajaan dan pihak swasta dalam meningkatkan perkhidmatan agensi di bawah kementerian.

Seterusnya, menyokong ke arah mewujudkan masyarakat digital selaras dengan Rangka Tindakan (*Blueprint*) Ekonomi Digital Malaysia 2021 di mana kerajaan tidak mahu apabila ia dilaksanakan kelak, maka golongan rentan ini terutama penerima bantuan JKM ini tertinggal. Kita tahu bahawa sekarang ini langkah-langkah yang diperkenalkan oleh kerajaan supaya golongan rentan ini tidak akan terpinggir apabila peralihan tentang pembayaran tanpa tunai ini diperkenalkan dengan secara lebih meluas.

Di samping itu, projek ini juga sejajar dengan hala tuju baharu bantuan sosial di bawah Majlis Perlindungan Sosial Malaysia yang memfokuskan agar semua bantuan pada masa hadapan hendaklah bersyarat, mempunyai dasar pemisah yang jelas dan kesegeraan dalam pengagihan dan pemprosesan bantuan.

Projek ini dilaksanakan secara rintis mulai bulan Februari 2021. Setiap lokasi projek rintis dilaksanakan, kementerian melakukan kunjungan hormat dan libat urus bersama kerajaan negeri bagi menjelaskan mengenai projek rintis ini. Para peserta juga diberikan taklimat bagi

penggunaan kad dan aplikasi agar mereka memahami konsep tanpa tunai bagi membimbing mereka dalam penggunaan JKMPay. Jikalau kita lihat sekarang sudah banyak kedai-kedai yang menggunakan kaedah pembayaran tanpa tunai Sehingga Februari 2022, seramai 4,752 orang peserta daripada tiga buah daerah telah pun terlibat.

Tuan Yang di-Pertua, untuk makluman Yang Berhormat Senator, sebagaimana yang telah dinyatakan, projek ini hanya dilaksanakan kepada penerima baharu bantuan bulanan JKM. Manakala, seramai 520 ribu orang penerima bantuan bulanan sedia ada masih kekal menerima bantuan bulanan melalui bayaran ke akaun bank. Penerima baharu juga kekal menerima semua jumlah keseluruhan bantuan yang diluluskan secara 100 peratus. Tiada fi yang dikenakan, tiada potongan yang dibuat. Mereka terima 100 peratus.

Baki atau lebih duit yang ada dalam akaun JKMPay juga tidak akan luput. Malah ia akan dibawa bulan berikutnya. Bagi peserta program yang mahir menggunakan aplikasi telefon, di JKMPay, pelbagai menu aplikasi secara dalam talian juga boleh digunakan seperti memantau perbelanjaan harian, membuat semakan baki dan lain-lain. Ia juga tidak menyekat mana-mana hak kebebasan OKU untuk berbelanja. Ini kita bukan hanya fokus kepada OKU, kita buat untuk semua untuk kumpulan rentan di bawah Jabatan Kebajikan Masyarakat.

Dalam kita hendak menyediakan masyarakat rentan, masyarakat yang penerima bantuan JKM ini, sebab itu kita buat dulu projek rintis...

Tuan Muhammad Zahid bin Md Arip: Tuan Yang di-Pertua.

Datuk Seri Rina binti Mohd Harun: Daerah demi daerah.

Tuan Muhammad Zahid bin Md Arip: Boleh minta penjelasan sedikit daripada Yang Berhormat Menteri tak?

Tuan Yang di-Pertua: Boleh.

Tuan Muhammad Zahid bin Md Arip: Terima kasih Tuan Yang di-Pertua, terima kasih Yang Berhormat Menteri. Saya, soalan asal, soalan- ini bukan soalan tetapi minta penjelasan sedikit. Apakah kementerian telah mendapatkan pandangan komuniti OKU ataupun Majlis Kebangsaan Bagi Orang Kurang Upaya? Saya ingat Yang Berhormat Menteri fokus dekat situ jawapan. Terima kasih.

Tuan Yang di-Pertua: Sila, cuba hurai.

Datuk Seri Rina binti Mohd Harun: Ya. Tuan Yang di-Pertua, seperti yang saya maklumkan, projek ini baru projek rintis. Belum dilaksanakan ke seluruh negara. Daripada...

Puan Fadhlina binti Dato' Sidek: Tuan Yang di-Pertua.

Datuk Seri Rina binti Mohd Harun: Daripada projek rintis ini...

Puan Fadhlina binti Dato' Sidek: Tuan Yang di-Pertua, Yang Berhormat Menteri masih tidak menjawab soalan. Soalannya mudah, saya ulang...

Datuk Seri Rina binti Mohd Harun: Ya.

Puan Fadhlina binti Dato' Sidek: Rakan tadi. Ada atau tidak, itu sahaja?

Datuk Seri Rina binti Mohd Harun: Apabila kita mengadakan...

Puan Fadhlina binti Dato' Sidek: Kami hendak tahu, ada atau tidak? Itu sahaja.

Tuan Yang di-Pertua: Bagi beliau hurai dahulu.

Puan Fadhlina binti Dato' Sidek: Terima kasih Tuan Yang di-Pertua.

Tuan Yang di-Pertua: Bagi beliau hurai dahulu, sekiranya tidak menepati, kita bangkitkan.

Datuk Seri Rina binti Mohd Harun: Ini projek rintis, bukan projek yang dilaksanakan lagi. Apabila kita mengadakan projek rintis, taklimat diberikan kepada penerima termasuk OKU. Penerima ini juga golongan OKU. Jadi, taklimat itu juga diberikan kepada mereka. Oleh sebab kita hendak memberikan kefahaman mereka.

Puan Fadhlina binti Dato' Sidek: Isunya Tuan Yang di-Pertua, runding atau tidak? Kita tanya. Dalam soalan asal. Itu sahaja.

Tuan Yang di-Pertua: Kita beri Yang Berhormat Menteri, selesaikan dahulu jawapan. Silakan Yang Berhormat Menteri.

Datuk Seri Rina binti Mohd Harun: Untuk makluman, ini projek rintis. Saya sudah beritahu banyak kali, ini projek rintis, bukan lagi projek yang dilaksanakan.

Tuan Yang di-Pertua: Baik.

Datuk Seri Rina binti Mohd Harun: Kita ini- golongan OKU, sahabat kita ini, kita hendak bantu, sebab itu kita buat rintis. Ada penambahbaikan. Kita akan tambah dari semasa ke semasa. Kita pun ada juga buat Sesi Libat Urus bersama dengan kumpulan OKU. Ada beberapa buah persatuan, pertubuhan yang telah kita adakan. Oleh sebab ini masih lagi dalam projek rintis. Habis enam bulan, ada satu kajian yang dibuat untuk menambah baik, hendak bantu mereka. Ini yang kita hendak bantu...

Tuan Yang di-Pertua: Yang Berhormat Menteri, jawapannya agak panjang, jadi setelah mendengar teguran dua orang Ahli Yang Berhormat Senator kita, mungkin dijawab, "*Apa faedah yang akan diterima melalui pelaksanaan ini*". Itu mungkin Yang Berhormat Menteri hendak timbang untuk jawab. Silakan, kalau ada ruang untuk itu.

Datuk Seri Rina binti Mohd Harun: Terima kasih Tuan Yang di-Pertua. Seperti yang saya maklumkan tadi, negara dalam- untuk menyediakan masyarakat tanpa tunai. Jadi, banyak soalan

yang diberikan. Langkah-langkah yang diperkenalkan oleh kementerian supaya golongan ini tidak terpinggir.

■1140

Jadi, apabila kita mengadakan projek ini sekurang-kurangnya, mereka boleh mengajukan sebagai contoh, bila kita buat dia tempat, kedai dan sebagainya adalah berdasarkan lokaliti mereka. Secara tidak langsung kita memberi advokasi kepada kedai-kedai yang berhampiran. Kita bukan sebut *hypermarket*, *Giant*, yang besar-besar ini, tidak. Ini kedai-kedai yang berada pada komuniti kita dan mereka, kedai-kedai ini juga akan menjadi kedai-kedai yang mesra OKU, mesra warga emas.

Yang seterusnya, kita ada juga membuat kajian di mana di antara mereka menyatakan membantu mereka dalam menguruskan kewangan. Bila sebagai contoh, untuk bantuan pesakit terlantar, kita berikan RM500 ya, RM250 itu kita mahukan supaya mereka ini membeli barang-barang keperluan asas. Kita tidak mahu bantuan yang diberi oleh kerajaan ini, ini bukan pinjaman, kita bagi bantuan. Kita hendak tolong masyarakat rentan ini, yang saya sebut ini kumpulan penerima bantuan JKM yang sangat-sangat memerlukan, sekurang-kurangnya makanan dia kena ada, sekurang-kurangnya beras dia kena ada...

Tuan Yang di-Pertua: Baik, baik.

Datuk Seri Rina binti Mohd Harun: Sekurang-kurangnya *Pampers* dia ada, keperluan harian, ubatan-ubatan dia itu mesti dijaga.

Tuan Yang di-Pertua: Ringkaskan.

Datuk Seri Rina binti Mohd Harun: Terima kasih.

Tuan Yang di-Pertua: Saya fikir itu sudah bak kata orang, sudah diulas lebih panjang, setelah disukat lagi panjang. Saya buat ini sebagai tambahan. Sekiranya ada tambahan kepada soalan tadi, sebab ada...

Puan Fadhlina binti Dato' Sidek: Ada Tuan Yang di-Pertua.

Tuan Yang di-Pertua: Silakan ya. Sila. Yang Berhormat Ras ya.

Datuk Ras Adiba binti Mohd Radzi: Terima kasih Yang Berhormat Tuan Yang di-Pertua. Saya tahu yang Yang Berhormat Tuan Yang di-Pertua bersama saya juga telah berjumpa dengan sahabat-sahabat OKU. Mungkin selepas ini kita boleh dapat berjumpa lagi untuk bertukar-tukar fikiran dan memberi cadangan untuk memperbaikinya. Namun soalan tambahan saya sebenarnya adalah untuk pohon berikan penjelasan mengenai tahap *accessibility* dan kebolehan ataupun *usability* aplikasi ini, dengan izin, kepada sahabat-sahabat saya yang buta, yang pekak dan juga mental serta impaknya. Terima kasih.

Tuan Yang di-Pertua: Baik, yang buta, yang pekak.

Datuk Seri Rina binti Mohd Harun: Ya, terima kasih Yang Berhormat Tuan Yang diPertua. Sebenarnya saya hendak supaya kita faham penerima bantuan ini sama saja macam dulu. Kalau dulu dia bagi *cash*, dia hendak pergi bank, dia kena pergi bank juga. Bila hendak pergi untuk beli barang, dia kena beli barang juga. Cuma kaedahnya saja berbeza. Jadi aplikasi JKMPay adalah sama dengan aplikasi lain dimuat turun menggunakan *Google playstore*, *application store*, dan juga sebagainya. Jadi aplikasi ini mesra OKU penglihatan, OKU pendengaran, dan mental biasanya menggunakan aplikasi tanpa sebarang penambahbaikan.

Jadi tahap *accessibility* dan kebolehgunaan aplikasi JKMPay turut mendapat perhatian Jabatan Kebajikan Masyarakat dengan beberapa perkara yang ditambah baik seperti berikut. Sebagai contoh OKU yang mengalami kesukaran menggunakan aplikasi atau akses boleh menamakan seorang penama, waris, saudara mara ataupun rakan dan juga butiran wakil akan dimasukkan ke dalam sistem bagi membolehkan aplikasi JKMPay ini melaksanakan transaksi dan pembelian barangan bagi pihak OKU tersebut. Terima kasih.

Tuan Yang di-Pertua: Baik.

Puan Fadhlina binti Dato' Sidek: Soalan tambahan Tuan Yang di-Pertua.

Tuan Yang di-Pertua: Sila.

Puan Fadhlina binti Dato' Sidek: Yang Berhormat Menteri, isu pelaksanaan JKMPay ini telah mendapat bantahan yang luar biasa daripada segmen ataupun komuniti OKU. Jadi soalan saya, adakah bantahan mereka ini mempunyai merit dan asas yang kuat mengapa pelaksanaan JKMPay ini perlu dibantah, dan apa pendirian kementerian terhadap bantahan mereka. Terima kasih.

Tuan Yang di-Pertua: Baik, bantahan terhadap JKMPay.

Datuk Seri Rina binti Mohd Harun: Terima kasih Yang Berhormat. Sebelum itu tadi Yang Berhormat Senator Ras Adiba pun ada maklumkan. Kita telah pun mengadakan sesi libat urus untuk menambah baik kerana projek ini masih lagi projek rintis. Suka juga saya hendak membawa satu kisah, kalau dibenarkan Tuan Yang di-Pertua.

Sebagai contoh baru-baru ini apabila saya turun ke negeri Johor, saya didatangi oleh seorang wanita tua, warga emas. Ini saya sebut JKMPay ini untuk secara keseluruhan. Kita jangan mendiskriminasikan kepada golongan OKU. Yang datang kepada saya mengadu, memberitahu, Yang Berhormat saya sudah dua bulan tidak terima bantuan Jabatan Kebajikan Masyarakat. Saya tanya, "Kenapakah tidak terima? Jadi bila kita buat semakan, kebetulan ada Pengarah dari Jabatan Kebajikan Masyarakat datang, saya kata tolong buat semakan dan kami

boleh membuat semakan dengan bank, bila, adakah duit ini- pertama, dimasukkan; kedua, bila wang ini dikeluarkan.

Hasil daripada itu kita lihat sebenarnya wang itu telah pun dikeluarkan. Jadi ini dia kata, saya ini tidak ada duit hendak makan, duit sewa tidak ada hendak bayar, hendak beli ubat. Seorang wanita itu seolah-olah tidak ada duit hendak beli untuk ubat kerana dimaklumkan bahawa duit bantuan JKM ini tidak dimasukkan. Jadi bila kita semak rupanya ia telah pun dikeluarkan oleh anak angkatnya. Jadi inilah antara salah satu faktor yang kita hendak halang. Sekurang-kurangnya bila kita ada potongan yang khusus untuk membeli barang keperluan harian. Yang kita tolak cuma arak dengan rokok. Yang lain itu kita benarkan.

Saya tidak mahu penerima-penerima bantuan JKM ini ada laporan mengatakan mereka tidak ada beras di rumah. Mereka tidak ada ubat, mereka tidak ada *Pampers* sedangkan bantuan Jabatan Kebajikan Masyarakat ini kita telah naikkan sejak tahun 2021. Terima kasih Tuan Yang di-Pertua.

Tuan Yang di-Pertua: Baik. Terima kasih.

Datuk Ras Adiba binti Mohd Radzi: Minta maaf Tuan Yang di-Pertua, boleh saya mencelah sedikit. Ini bagi pihak sahabat-sahabat saya yang OKU. Yang Berhormat Datuk Seri Rina, *alhamdulillah*, terima kasih kerana melakukan sebaik mungkin untuk memastikan kami, segala dipermudahkan. Namun begitu seperti juga sahabat-sahabat saya yang telah pun buat piket sebelum ini. Saya ingin bertanya, bagaimana kami yang buta untuk kami pergi ke kedai, habis itu beli barang itu, dan bawa pulang ke rumah. Lepas itu bagaimana kami hendak masak.

Jadi ini adalah antara yang sedang diperbincangkan, isu-isu yang diperbincangkan kerana mereka tidak boleh masak kerana mereka buta. Jadi kalau mereka pergi ke sana, adakah kita mungkin selepas ini akan ada kedai yang mereka boleh membeli barang. Terima kasih.

Datuk Seri Rina binti Mohd Harun: Yang Berhormat.

Datuk Ras Adiba binti Mohd Radzi: Beli makanan, barang makanan yang dimasak. **Datuk Seri Rina binti Mohd Harun:** Keadaan yang sekarang, tanpa JKMPay bantuan yang kita berikan kepada mereka. Kita masuk dalam akaun. Sama juga. Maksudnya dia kena keluarkan duit itu daripada ATM mesin dan sebagainya. Sama juga mereka pergi ke kedai. Sama juga prosesnya sama. Cuma kaedah itu berbeza. Sebab itu saya katakan tadi kita hendak membantu golongan, bukan saja golongan OKU, kita tidak pinggirkan golongan OKU, kita hendak bantu golongan rentan ini, yang penerima bantuan-bantuan JKM ini. Sama sekali. Bagaimana untuk menambah baik. Saya tahu, sebab itu projek ini masih lagi projek rintis, ada penambahbaikan. Kita buat sesi

libat urus supaya apabila satu hari nanti, negara kita ke arah *cashless*, bayaran tanpa tunai, kumpulan rentan ini sudah bersedia Tuan Yang di-Pertua ya.

Keadaan-keadaan kedai di sekeliling...

Tuan Yang di-Pertua: Yang Berhormat Menteri cuma tolong jawab macam mana orang buta itu dapat bekalannya. Itu yang perlu.

Datuk Seri Rina binti Mohd Harun: Ya, macam saya katakan tadi. Jika mereka ini sekiranya mereka hendak perlukan, kita ada wakil-wakil. Macam saya jawab tadi dalam soalan tadi, sekiranya mereka perlu untuk mereka yang untuk membantu mereka boleh namakan wakil itu ke Jabatan Kebajikan Masyarakat untuk kita masukkan ke dalam sistem.

Tuan Yang di-Pertua: Baik. Terima kasih. Banyaklah itu ya.